

---

# **ANNEXE 6**

## **CONTACTS**

## MATRICE DE CONTACTS THD64

### Identification de l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

### Interlocuteur désigné par l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :****représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

### Interlocuteurs contrat

		THD64	Opérateur
	Niveau 1	<b>Laurence Abitbol-Danquigny</b> 06 15 73 72 13 laurence.abitbol- danquigny@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	<b>Axelle Metlaghi</b> 06 22 78 64 65 axelle.metlaghi@xpfibre.com	

### Guichet de support à la mise en production des PM

		THD64	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	deploiement-sfrftth@xpfibre.com	
	Niveau 1	Production de la boucle locale <b>Marc Boldrin</b> marc.boldrin@sfr.com	
	Escalade niveau 2	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

### Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

		THD64	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	<a href="mailto:ano-dysf.sfrftth@sfr.com">Guichet FTTH Ano-Dys</a> <a href="mailto:ano-dysf.sfrftth@sfr.com">ano-dysf.sfrftth@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h	
	Niveau 1	Direction Régions et Fibre <b>Abdelghani Chabane</b> 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 ano-dysf.sfrftth@sfr.com	

### Guichet Production des accès

		THD64	Opérateur
	Nominal	<b>Guichet Production</b> <a href="mailto:guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com">guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	
	Niveau 1	Responsable d'activité FTTH <b>Karima Chekaba</b> 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96	
	Escalade niveau 2	Responsable Production <b>Azouaou Ammad</b> 01 85 07 17 33 - 06 87 91 55 34 <a href="mailto:guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com">guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com</a>	

### Guichet de SAV (Hotline)

		THD64	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	<b>Cellule BOT*</b> 02 36 6710 05 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h	
	Escalade Niveau 1	Responsable BOT <b>Thomas Rivet</b> 02 34 42 91 21 <a href="mailto:connect.management_support@sfr.com">connect.management_support@sfr.com</a>	
	Escalade niveau 2	Responsable Support <b>Karim Afifi</b> 06 20 49 94 58 <a href="mailto:connect.management_support@sfr.com">connect.management_support@sfr.com</a>	

## Facturation

		THD64	Opérateur
	Adresse envoi	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Niveau 1	Responsable de Projets <b>Laurent Blain</b> 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	Directeur des Affaires Financières RIP <b>Laurent Dupuis</b> 06 17 16 39 91 laurent.dupuis@xpfibre.com	

## THD64

	THD64	Opérateur
Responsable Technique	<b>Responsable technique RIP</b> XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XXXX@xpfibre.com	
Directeur Général	<b>DGD</b> XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XXXX@xpfibre.com	